



Regulamin Platformy www.pelneszambo.pl

I. Definicje

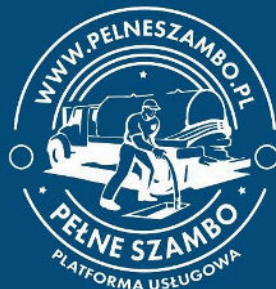
1. **Platforma / Serwis** – dedykowana/y dla Partnerów Serwis www.pelneszambo.pl, obsługiwane przez PelneSzambo.pl i rozpowszechniane pod nazwą biznesową „Pełne Szambo”, dostępne w sieci Internet w domenie <https://pelneszambo.pl>. Strona Internetowa umożliwia nawiązywanie kontaktu pomiędzy Partnerem a Klientem w celu reklamy, promocji, oferowania i rezerwacji Usług.
2. **Aplikacja dla Klienta** – dedykowane dla Klientów Serwis www.pelneszambo.pl, obsługiwane przez PelneSzambo.pl i rozpowszechniane pod nazwą biznesową „Pełne Szambo”, dostępne w sieci Internet w domenie <https://pelneszambo.pl>, za pośrednictwem strony Internetowej. Strona Internetowa umożliwia rezerwowanie Usług Partnera przez Klientów.
3. **Pełne Szambo** – marka należąca do Odpady Mazowsze sp. z o.o., Ul. Jerzego Łanowskiego 2/4, 54-705 Wrocław, NIP: 5361988107, REGON: 540653439, KRS: 0001148691, biuro@knaptrans.pl zgodnie z dokumentem wygenerowanym z systemu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, składająca Zamówienie w ramach Serwisu i dokonująca zakupów za pośrednictwem Serwisu.
5. **Konto Partnera/Klienta** – część Platformy wraz z zespołem rozwiązań informatycznych, pozwalających na korzystanie z Platformy zalogowanym użytkownikom.



6. **Okres Bezpłatny** – jest to okres w którym Partner nie ponosi płatności miesięcznej (abonamentowej) za korzystanie z usług Pelneszambo.pl (w okresie tym obowiązuje opłata prowizyjna na rzecz Pelneszambo.pl od zrealizowanego zlecenia). Okres ten kończy się w pierwszym dniu miesiąca rozliczeniowego następującego po miesiącu w którym Partner za pośrednictwem Pelne Szambo dostał do realizacji zlecenie usługi do wykonania. Okres Bezpłatny jest dostępny jedynie dla nowozarejestrowanych Partnerów pod warunkiem akceptacji Regulaminu oraz innych dokumentów wymaganych przez Pełne Szambo.
7. **Opłata lub Opłaty** – oznacza łącznie sumę obciążeń należnych od Partnera na rzecz Platformy z jakiegokolwiek tytułu, w tym cenę podstawowej subskrypcji.
8. **Partner** – podmiot świadczący usługi, dodający ogłoszenie zamieszczone na Platformie PelneSzambo.pl, które prezentuje zakres świadczonych usług.
9. **Pakiet Abonamentowy** – określa zakres podstawowych Usług PelneSzambo.pl i wysokość Opłat ponoszonych przez Partnerów na rzecz PelneSzambo.pl za świadczone Usługi PelneSzambo.pl. Szczegóły Pakietu Abonamentowego określone są w Opisie Pakietu Abonamentowego.
10. **Profil-Wizytówka** – profil stworzony przez Partnera na Platformie, widoczny dla Klientów, zawierający między innymi: (i) nazwę i adres Partnera, (ii) telefon kontaktowy, (iii) adres e-mail, (iv) informacje o oferowanych Usługach Partnera (w tym nazwę Usługi Partnera, jej opis, oraz rzeczywistą cenę, (vi) ewentualnie - informację o konieczności przedpłaty lub wniesienia kaucji. Profil-Wizytówka zawiera również opinie Klientów dotyczące zrealizowanych Usług Partnera.
11. **Rezerwacja** – dokonanie przez Klienta rezerwacji Usługi Partnera za pomocą Platformy, ze wskazaniem preferowanej przez Klienta daty oraz przedziału czasowego na realizację Usługi Partnera.
12. **Regulamin** – niniejszy regulamin.



13. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wraz z późniejszymi zmianami.
14. **Strona WWW** – oznacza <https://pelneszambo.pl/>.
15. **Umowa** – porozumienie pomiędzy Pełne Szambo a Partnerem, dotyczące świadczenia Usług Pełne Szambo oraz korzystania przez Partnera z Platformy, na warunkach określonych w Regulaminie oraz wszystkich innych dokumentach wymaganych przez Pełne Szambo w danym czasie oraz zaakceptowanych przez Partnera w trybie Zawarcia Umowy Online albo Zawarcia Umowy Offline.
16. **Umowa o Świadczenie Usług** – odrębna umowa o świadczenie usług pomiędzy Partnerem a Pełne Szambo, zawierana w trybie Zawarcia Umowy Offline.
17. **Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych** – umowa na podstawie której Partner powierza PelneSzambo.pl wszelkie dane osobowe, które Partner jako ich administrator będzie przetwarzać w Aplikacji, korzystając z Usług Pełne Szambo. Przy Zawarcu Umowy Offline, Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych zawierana jest wraz z Umową o Świadczenie Usług. Przy Zawarcu Umowy Online, Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych stanowi obligatoryjną i integralną część Regulaminu, a moment akceptacji Regulaminu w procesie Rejestracji stanowi również moment zawarcia Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych. Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
18. **Usługi PelneSzambo.pl** - usługi świadczone przez PelneSzambo.pl na rzecz Partnera.



19. **Usługi Partnera** – wszelkie usługi oferowane przez Partnerów za pomocą Platformy PelneSzambo.pl dla Klienta, w dziedzinie usług asenizacyjnych i innych oferowanych usług w ramach platformy.
20. **Zawarcie Umowy Offline** – ma znaczenie nadane w punkcie IV ustęp 1 litera a) poniżej.
21. **Zawarcie Umowy Online** – ma znaczenie nadane w punkcie IV ustęp 1 litera b) poniżej.

II. Postanowienia wstępne. Dane kontaktowe

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez PelneSzambo.pl za pośrednictwem Platformy, w szczególności zasady i warunki korzystania przez Partnerów z Platformy.
2. **(Dane Kontaktowe)** Z PelneSzambo.pl można kontaktować się:
 - a. pocztą elektroniczną na adres: kontakt@pelneszambo.pl;
 - b. listownie na adres: Ul. Jerzego Łanowskiego 2/4, 54-705 Wrocław

III. Rodzaje i zakres Usług PelneSzambo.pl.

1. PelneSzambo.pl udziela Partnerom dostępu do Platformy, umożliwiając nawiązanie bezpośredniego kontaktu pomiędzy Klientem (korzystającym z Platformy dla Klientów) a Partnerem. Za pośrednictwem Platformy, Partnerzy mogą reklamować, promować oraz oferować Usługi Partnera w Internecie oraz bezpośrednio Klientom.
2. W skład Usług PelneSzambo.pl wchodzi m.in.:
 - a. umożliwienie dostępu do Platformy;
 - b. umożliwienie utworzenia Konta Partnera i Profilu-Wizytówki;



- c. umożliwienie korzystania z kalendarza rezerwacji wizyt, w tym zarządzanie Rezerwacjami.
 - d. umożliwienie otrzymywania i wysyłania powiadomień e-mail;
3. Partner w ramach Platformy zakłada Konto Partnera oraz Profil-Wizytówkę, w których podaje swoje dane, w tym dane osobowe. Dane niezbędne do świadczenia przez PelneSzambo.pl Usług PelneSzambo.pl w ramach Umowy to dane niezbędne do założenia Konta i Profilu-Wizytówki.
4. Dostępne funkcjonalności Platformy, w tym sposoby / kanały rezerwacji Usług Partnera, jak również sam wygląd Platformy, zależą od aktualnej dostępności danych rozwiązań i funkcjonalności oraz mogą ulegać zmianie ze względów operacyjno-technicznych. Zmiany o których mowa w niniejszym ustępie, nie będą stanowiły zmiany Umowy.

IV. Zasady zawierania i rozwiązywania Umowy

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy PelneSzambo.pl a Partnerem dochodzi na jeden z poniższych sposobów:
 - a. **Zawarcie Umowy Offline** – poprzez akceptację (i) Umowy o Świadczenie Usług wraz ze wszystkimi załącznikami do niej; oraz (ii) Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych wraz ze wszystkimi załącznikami do niej; oraz (iii) innych dokumentów wymaganych w danym czasie przez PelneSzambo.pl. Akceptacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, następuje w formie oraz przy użyciu narzędzi / funkcjonalności, dostępnych i stosowanych w danym czasie przez PelneSzambo.pl („**Akceptacja Umowy o Świadczenie Usług**”).
 - a. Jeżeli Partner, który zawarł Umowę o Świadczenie Usług następnie samodzielnie wypełnił formularz rejestracji dostępny na Stronie



WWW, zakończony zaakceptowaniem treści Regulaminu to nie skutkuje to Zawarciem Umowy Online przez tego Partnera.

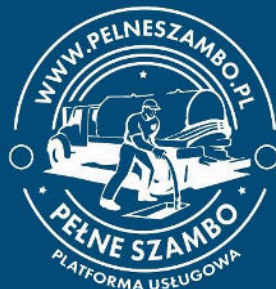
- b. Jeżeli Partner, który samodzielnie wypełnił formularz rejestracji dostępny na Stronie WWW, zakończony zaakceptowaniem treści Regulaminu następnie zawrze Umowę o Świadczenie Usług to Umowa o Świadczenie Usług zastępuje Umowę Online od dnia Zawarcia Umowy o Świadczenie Usług.

albo

- b. **Zawarcie Umowy Online** – poprzez samodzielne wypełnienie przez Partnera formularza rejestracji dostępnego na Stronie WWW, zakończone zaakceptowaniem treści Regulaminu zawierającego Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (co równoznaczne jest z zawarciem Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych) oraz innych dokumentów wymaganych w danym czasie przez PelneSzambo.pl. PelneSzambo.pl zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów upoważniających Partnera do świadczenia oferowanych usług na wskazanym przez niego terenie.
2. W formularzu rejestracyjnym przy zakładaniu Konta Partnera wyróżnione i oznaczone są te dane, których podanie jest niezbędne do założenia Konta Partnera i korzystania z Platformy.
 3. Dniem zawarcia Umowy pomiędzy PelneSzambo.pl a Partnerem jest:
 - a. w przypadku **Zawarcia Umowy Offline** – dzień Akceptacji Umowy o Świadczenie Usług przez Partnera;
 - b. w przypadku **Zawarcia Umowy Online** – dzień akceptacji Regulaminu w procesie Rejestracji.
 4. Umowa zawierana jest:



- a. w przypadku **Zawarcia Umowy Offline** – na czas oznaczony wskazany w treści Umowy o Świadczenie Usług, wynoszący odpowiednio 3 (trzy) lub 12 (dwanaście) miesięcy („**Okres Obowiązania**”). Po upływie okresu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa oraz Umowa o Świadczenie Usług przekształcają się automatycznie (tj. bez konieczności składania jakichkolwiek oświadczeń przez PelneSzambo.pl lub Partnera) w zawarte na czas nieoznaczony, chyba że PelneSzambo.pl lub Partner złoży drugiej stronie oświadczenie (w formie pisemnej lub dokumentowej) o woli zakończenia Umowy najpóźniej na miesiąc przed upływem Okresu Obowiązania;
- b. w przypadku **Zawarcia Umowy Online** –
- a. w przypadku Subskrypcji Miesięcznej oraz Usług Dodatkowych do Subskrypcji Długoterminowej (zdefiniowanych w Punkcie VIII) - na czas nieoznaczony;
- b. w przypadku Subskrypcji Długoterminowej - na czas oznaczony zgodny z czasem trwania Subskrypcji Długoterminowej ("**Okres Obowiązania Subskrypcji Długoterminowej**").
- PelneSzambo.pl lub Partner może najpóźniej na miesiąc przed upływem Okresu Obowiązania Subskrypcji Długoterminowej złożyć drugiej stronie oświadczenie o woli zakończenia Umowy. Oświadczenie można złożyć w formie pisemnej lub dokumentowej (np. e-mail).
- Jeżeli PelneSzambo.pl lub Partner najpóźniej na miesiąc przed upływem Okresu Obowiązania Subskrypcji Długoterminowej nie złoży drugiej stronie oświadczenia o woli zakończenia Umowy, Umowa przekształci się automatycznie (tj. bez konieczności składania jakichkolwiek oświadczeń przez PelneSzambo.pl lub



Partnera) w zawartą na czas nieoznaczony, a Subskrypcja Długoterminowa w Subskrypcję Miesięczną. W przypadku złożenia przez PelneSzambo.pl lub Partnera oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, (i) Umowa ulegnie rozwiązaniu wraz z upływem Okresu Obowiązkiwania Subskrypcji Długoterminowej, (ii) rozwiązaniu ulegną wszelkie umowy dot. Usług Dodatkowych do Subskrypcji Długoterminowej.

5. Bez uszczerbku dla postanowień punktu VIII poniżej, wypowiedzenie Umowy podlega poniższym zasadom:
 - a. w przypadku **Zawarcia Umowy Offline** – wyłącznie po upływie Okresu Obowiązkiwania, PelneSzambo.pl oraz Klient mogą wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego okresu rozliczeniowego;
 - b. w przypadku **Zawarcia Umowy Online** – dla Subskrypcji Miesięcznej oraz Usług Dodatkowych do Subskrypcji Długoterminowej (zdefiniowanych w Punkcie VIII) - PelneSzambo.pl oraz Partner mogą wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego okresu rozliczeniowego.
6. Partner składa wypowiedzenie na piśmie, na adres wskazany w punkcie II ustęp 2 litera b) Regulaminu lub w formie dokumentowej, na adres e-mail wskazany w punkcie II ustęp 2 litera a) Regulaminu. Wypowiedzenie, aby było skuteczne, powinno umożliwić PelneSzambo.pl identyfikację Partnera. PelneSzambo.pl składa wypowiedzenie na piśmie lub w formie dokumentowej, na adres Partnera lub na adres e-mail Partnera wskazany przez Partnera na Koncie Partnera.
7. Wypowiedzenie Umowy nie wyłącza zobowiązań Partnera do uregulowania Opłat naliczonych w okresie obowiązywania Umowy.



8. **(Okres Bezpłatny)** W Okresie Bezpłatnym, zakres Usług PelneSzambo.pl nie jest ograniczony w stosunku do oferty płatnej, objętej Pakietem Abonamentowym.
9. Partnerowi będącemu:
 - a. konsumentem lub
 - b. osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy Umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.
10. Partner może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia przez PelneSzambo.pl Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. W takim przypadku, Partner będzie zobowiązany do zapłaty za Usługę zrealizowaną do chwili złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
11. Partner może odstąpić od Umowy poprzez przesłanie na Dane Kontaktowe PelneSzambo.pl (adres e-mail lub adres pocztowy PelneSzambo.pl):
 - a. formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu lub
 - b. innego oświadczenia wyraźnie wyrażającego wolę odstąpienia od Umowy.

V. Szczegółowe warunki świadczenia usług w ramach Aplikacji

1. Partner uzyskuje dostęp do funkcjonalności i treści Platformy po zawarciu Umowy Offline lub w przypadku Umowy Online, co oznacza samodzielne wypełnienie przez Partnera formularza obejmującego wymóg wskazania danych do faktury.



2. Partner zobowiązany jest do podania PelneSzambo.pl kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych, fakturowych, kontaktowych oraz innych danych wymaganych przez PelneSzambo.pl oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań ze strony PelneSzambo.pl. PelneSzambo.pl wysyła wszelkie powiadomienia dotyczące Umów, Usług PelneSzambo.pl, Konta Partnera, jak również faktury na dane podane przez Partnera (e-mail, telefon). Tym samym, PelneSzambo.pl nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Partnera, spowodowane podaniem nieprawdziwych danych, brakiem aktualizacji danych lub brakiem odbioru wiadomości / komunikacji skierowanej przez PelneSzambo.pl.
3. PelneSzambo.pl w celu umożliwienia Partnerom korzystania z Platformy, wraz z zawarciem Umowy, udziela Partnerom niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej, udzielonej na czas obowiązywania Umowy, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Założenie Konta Partnera na Platformie przez Partnera jest równoznaczne z:
 - a. rozpoczęciem Okresu Bezpłatnego;
 - b. przyjęciem do wiadomości i akceptacją postanowień Regulaminu oraz wszelkich innych dokumentów udostępnionych w danym czasie przez PelneSzambo.pl;
 - c. zawarciem Umowy Online oraz Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych w przypadku Zawarcia Umowy Online;
 - d. złożeniem oświadczenia, że wszelkie dane udostępnione PelneSzambo.pl przez Partnera są aktualne i zgodne z prawdą;
 - e. upoważnieniem PelneSzambo.pl do przetwarzania danych osobowych Partnera zapisanych na Koncie Partnera w celu świadczenia usług w ramach Platformy oraz w celach diagnostycznych i statystycznych;



- f. złożeniem oświadczenia, że Partner jest przedsiębiorcą w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Wyrażając zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail komunikatów systemowych związanych z korzystaniem z Platformy, Partner wyraża zgodę:
 - a. na to, że Klienci będą kontaktować się z nim bezpośrednio na podany przez Partnera adres e-mail lub numer telefonu;
 - b. na to, że podane przez niego dane, w tym dane osobowe oraz informacje, w tym zdjęcia udostępnione przez niego na Platformie oraz Profilu-Wizytówce będą widoczne dla innych Partnerów oraz Klientów, jak również dla wszystkich użytkowników sieci Internet;
 - c. na wysyłanie przez PelneSzambo.pl wiadomości na Platformie, w tym z powiadomieniami o zmianach na Platformie, w szczególności o przerwach technicznych w działaniu Platformy, zmianach w Regulaminie, nowych treściach publikowanych na Platformie, nowych komunikatach i zdarzeniach na Platformie – na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.
6. Wszelkie dane i informacje udostępniane są przez Partnera dobrowolnie.
7. Tworzenie wspólnego Profilu-Wizytówki dla więcej niż jednego Partnera jest zabronione.
8. Partner może posiadać więcej niż jeden Profil-Wizytówkę wyłącznie, jeżeli posiada więcej niż jedną lokalizację – z tym zastrzeżeniem, że dla danej lokalizacji Partner może stworzyć wyłącznie jeden Profil-Wizytówkę.
9. Profile stworzone niezgodnie z ustępami 7 - 8 powyżej będą usuwane przez PelneSzambo.pl.

VI. Działalność Partnera. Treści Partnera

1. Partner zobowiązuje się, że:



- a. udostępnić w Koncie Partnera informacje na temat głównych cech świadczonych przez siebie usług;
 - b. wprowadzając dane na Platformie, Konta Profilu-Wizytówki oraz mediów społecznościowych Facebook i Instagram, będzie do tego uprawniony i swoim działaniem nie będzie naruszać praw osób trzecich;
 - c. wszelkie informacje i dane udostępnione przez niego na platformie, Koncie, Profilu-Wizytówce oraz mediach społecznościowych Facebook i Instagram będą prawdziwe.
2. Partner może zamieścić na swoim Profilu-Wizytówce należące do niego treści, w szczególności takie jak zdjęcia, grafiki, logotypy, opisy i teksty („**Treści Partnera**”). Z chwilą zamieszczenia przez Partnera jakichkolwiek Treści Partnera na Platformie, Partner udziela PelneSzambo.pl niewyłączonej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie, prawa na korzystanie z Treści Partnera zamieszczonych na Platformie zgodnie z Regulaminem, na następujących, znanych polach eksploatacji:
- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Treści Partnera – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy tych treści, w tym techniką cyfrową, zapisu magnetycznego oraz techniką drukarską i reprograficzną;
 - b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono Treści Partnera – wprowadzanie do obrotu oryginału albo egzemplarzy utworu;
 - c. w zakresie rozpowszechniania Treści Partnera w sposób inny niż określony pod literą b) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie tych treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnianie tych treści w sieci Internet, w szczególności na Platformie;



3. przy czym Partner zobowiązuje się do tego, że zgodnie z zakresem wyżej opisanej Licencji na rzecz PelneSzambo.pl korzystanie z Treści Partnera tą Licencją na rzecz PelneSzambo.pl objętych, nie będzie naruszać niczyich praw autorskich, w tym osobistych praw autorskich, w szczególności w zakresie prawa do oznaczenia imieniem i nazwiskiem autora.
4. Partner może samodzielnie zamieścić w ramach Platformy, w tym na swoim Profilu-Wizytówce, należący do niego logotyp / firmę (nazwę), które stanowią znak towarowy objęty prawem ochronnym („Logo”). Partner jest świadomy tego, że z chwilą umieszczenia Logo udziela PelneSzambo.pl zgody na używanie Logo w celu świadczenia usług, w celach informacyjnych oraz promocji lub reklamy Partnera, w szczególności w sieci Internet, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. Partner zobowiązuje się nie wycofywać takiej zgody, a w przypadku jej wycofania z naruszeniem powyższego zobowiązania, PelneSzambo.pl nie jest zobowiązane do usunięcia Logo rozpowszechnionego przed dniem wycofania zgody.
5. Jeżeli Partner zamieścił na Platformie lub mediach społecznościowych Facebook i Instagram treść zawierającą wizerunek osoby trzeciej, Partner oświadcza i gwarantuje, że posiada upoważnienie tej osoby do wykorzystania jej wizerunku, a zamieszczenie treści na Platformie, oraz korzystanie przez PelneSzambo.pl w żaden sposób nie naruszy praw tej osoby.
6. Partner odpowiada jak za własne działania lub zaniechanie za działania i zaniechania osób, z których pomocą korzysta z Platformy, w szczególności – swoich pracowników i współpracowników.
7. Ponadto, Partner zobowiązuje się:
 - a. umożliwić PelneSzambo.pl przeprowadzanie weryfikacji treści umieszczonych na Platformie oraz Kontach Partnera i Profilach-Wizytówkach pod względem ich autentyczności oraz zgodności z



Regulaminem, w szczególności poprzez podanie aktualnego numeru telefonu i udzielenie dodatkowych wyjaśnień;

- b. nie wykorzystywać jakichkolwiek treści stanowiących własność PelneSzambo.pl w celach innych niż prawidłowe korzystanie z Platformy;
- c. nie wykorzystywać jakichkolwiek treści innych Partnerów lub Klientów bez ich wyraźnej zgody;
- d. nie prowadzić, w tym za pośrednictwem Platformy, żadnej działalności ani nie umieszczać Na Platformie, w swoich profilach w mediach społecznościowych - Facebook i Instagram, lub Profilu-Wizytówce żadnych treści (w tym informacji, zdjęć, tekstów oraz innych): (i) naruszających prawo, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego (w tym: pornograficznych, sugerujących seksualny charakter usług, zmierzających do promowania danej usługi przez treści o seksualnym, dwuznacznym lub nieetycznym charakterze), (ii) związanych z narkotykami, dopalaczami, alkoholem lub innymi używkami, a także organizacją gier hazardowych, (iii) naruszających prawa oraz dobra osobiste osób trzecich, (iv) naruszających zasady uczciwej konkurencji, (v) naruszających postanowienia Regulaminu, (vi) związanych z lub nawiązujących do tantry oraz praktyk do niej podobnych lub (vii) godzących w dobre imię, renomę lub reputację PelneSzambo.pl (odpowiednio „**Działalność Niedozwolona**” oraz „**Treści Niedozwolone**”);
- e. korzystać z Platformy tylko w sposób zgodny z jej przeznaczeniem;
- f. nie kopiować, nie modyfikować, nie rozpowszechniać oraz nie reprodukować całości lub części Platformy;
- g. nie oferować ani nie prowadzić reklamy usług lub produktów, których sprzedaż lub reklama jest zakazana lub podlega ograniczeniom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz których oferowanie lub obrót jest



- zabroniony zgodnie z obowiązującymi przepisami – w szczególności na Platformie zabroniona jest reklama alkoholu, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, środków odurzających oraz podobnych;
- h. nie udzielać osobom trzecim dostępu do Konta na Platformie, z wyjątkiem upoważnionych przez niego pracowników i współpracowników – za poufność i bezpieczeństwo swojego Konta, w tym zachowanie w tajemnicy haseł i loginu, odpowiedzialny jest wyłącznie Partner;
 - i. niezwłocznie informować PelneSzambo.pl o każdym bezprawnym wykorzystaniu Konta Partnera przez osoby trzecie;
 - j. niezwłocznie informować PelneSzambo.pl, jeżeli osoby trzecie będą dochodzić swoich roszczeń w związku z naruszeniem prawa przez Partnera za pośrednictwem Platformy;
 - k. nie umieszczać na swoim Profilu-Wizytówce lub profilach-wizytówkach innych Partnerów, opinii o samym sobie lub świadczonych przez siebie usługach. Osoby zatrudnione lub współpracujące z Partnerem nie mogą nawzajem dodawać opinii o innych osobach zatrudnionych lub współpracujących z tym Partnerem, a profesjonaliści o tej samej specjalizacji nie mogą wzajemnie dodawać o sobie opinii.
 - l. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono wspomniane materiały Partnera – wprowadzanie do obrotu oryginału albo egzemplarzy utworu;
 - m. w zakresie rozpowszechniania wspomnianych materiałów Partnera w sposób inny niż określony w pkt. b. powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie tych materiałów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnianie tych treści w sieci Internet;



VII. Rezerwacja, jej potwierdzenie oraz anulowanie

1. Rezerwacja następuje za pośrednictwem Platformy, lub telefonicznie, albo poprzez wysłanie wiadomości e-mail. Partner potwierdza żądanie Rezerwacji złożone przez Klienta manualnie, za pomocą Platformy. Do Rezerwacji oraz zawarcia umowy pomiędzy Partnerem a Klientem dochodzi z momentem jej potwierdzenia przez Partnera.
2. Partner zobowiązuje się dokonywać potwierdzenia żądania Rezerwacji w ciągu maksymalnie 24 godzin od otrzymania żądania Rezerwacji. Nietrzymanie tego terminu przez Partnera skutkuje oznaczeniem Rezerwacji jako niepotwierdzonej. W takim przypadku Usługa Partnera nie musi zostać zrealizowana, a Klient może bez konsekwencji ją anulować. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za realizację Usług Partnera na rzecz Klientów po dokonaniu Rezerwacji, przy czym zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Warunki, na jakich dokonywana jest Rezerwacja, mogą być określone przez Partnera w informacjach (regulaminach itp.) udostępnianych Klientowi przed dokonaniem Rezerwacji. Treść tych informacji oraz przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy o prawach konsumentów, określają czy, jakiego typu i jakiej treści umowa zawierana jest między Partnerem a Klientem w momencie potwierdzenia żądania Rezerwacji ("**Warunki Rezerwacji**").
4. Warunki Rezerwacji mogą uzależniać potwierdzenie Rezerwacji od uiszczenia przez Klienta kaucji lub przedpłaty, przy czym informacja o tym ewentualnym obowiązku i jego szczegółowych warunkach musi być w sposób wyraźny udostępniona Klientom, w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed złożeniem żądania Rezerwacji.
5. Platforma umożliwia anulowanie przez Klienta (zarejestrowanego na Platformie) Rezerwacji, nawet po jej uprzednim potwierdzeniu przez Partnera. Skutki



anulowania Rezerwacji określone są w Warunkach Rezerwacji oraz przepisach powszechnie obowiązujących, w szczególności przepisach o prawach konsumenta.

6. PelneSzambo.pl zastrzega sobie prawo do weryfikacji statusu Rezerwacji pod względem zgodności ze stanem faktycznym. Weryfikacji podlegają w szczególności Rezerwacje ze zmienioną lub nierynkową ceną Usługi Partnera oraz ze zmienionym statusem Rezerwacji.

VIII. Opłaty i faktuowanie

1. Z tytułu korzystania z Usług PelneSzambo.pl, Partner zobowiązany jest do zapłaty na rzecz PelneSzambo.pl wszelkich Opłat w wysokości określonej w Umowie lub innych obowiązujących dokumentach (np. regulaminach lub cennikach promocji). Zapłata Opłat nastąpi na rachunek bankowy PelneSzambo.pl wskazany na fakturze VAT, wystawionej przez PelneSzambo.pl.
2. Partner oświadcza, że akceptując niniejszy Regulamin, wyraża również zgodę na wystawianie przez PelneSzambo.pl faktur elektronicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przysyłanie ich w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Partnera.
3. Do obowiązków Partnera należy podanie aktualnego adresu e-mail do wysyłki faktur, dodanie PelneSzambo.pl do zaufanych kontaktów, tak by e-mail z fakturą nie został odfiltrowany jako spam oraz bezzwłoczne powiadomienie PelneSzambo.pl o zmianie adresu e-mail do wysyłki faktur, bez wezwania ze strony PelneSzambo.pl.
4. PelneSzambo.pl zobowiązuje się przysyłać faktury drogą elektroniczną w formacie PDF, w sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność wystawianych faktur od momentu wystawienia do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego, zgodnie z wymogami określonymi w art. 106m ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca



2004 r., w okresie obowiązywania zgody, o której mowa wyżej. Duplikaty i korekty faktur do faktur elektronicznych będą wystawiane i przesyłane drogą elektroniczną (e-mail) w formacie PDF. Faktury elektroniczne uznaje się za doręczone z chwilą wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Partner mógł zapoznać się z ich treścią.

5. W razie cofnięcia przez Partnera zgody, o której mowa wyżej, PelneSzambo.pl traci prawo do wystawiania faktur elektronicznych następnego dnia roboczego po dniu, w którym PelneSzambo.pl otrzymało zawiadomienie Partnera o cofnięciu zgody. W przypadku cofnięcia zgody na wysyłanie faktur drogą elektroniczną, PelneSzambo.pl będzie przysyłać faktury pocztą tradycyjną na adres Partnera, za dodatkową opłatą 50 PLN netto miesięcznie. Wraz z cofnięciem zgody na wysyłanie faktur drogą elektroniczną, Partner akceptuje naliczenie dodatkowej opłaty.
6. Zasady i terminy wystawiania faktur VAT oraz terminy płatności faktur VAT zostały określone odpowiednio w Opisie Pakietu Abonamentowego.
7. Brak zapłaty Opłaty lub jej jakiegokolwiek części w oznaczonym terminie, spowoduje zawieszenie wszelkich Usług PelneSzambo.pl oraz zablokowanie Konta. Wznowienie Usług PelneSzambo.pl odblokowanie Konta nastąpi w terminie 12 godzin w najbliższym dniu roboczym (poniedziałek - piątek, w godz. 9.00 - 17.00, z wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy), po doręczeniu PelneSzambo.pl przez Partnera drogą mailową dowodu uregulowania całej należności lub po zaksięgowaniu należności na koncie PelneSzambo.pl.

IX. Uprawnienia i odpowiedzialność Pelne Szambo

1. Pelne Szambo nigdy nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Partnerem a Klientem, w szczególności w związku z Rezerwacją dokonaną przez Klienta. Tym samym, Pelne Szambo nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania



Klienta, w tym dokonanie przez Klienta płatności za Usługę Partnera lub jakiegokolwiek innej płatności należnej Partnerowi od Klienta. Partner zobowiązany jest do świadczenia Usług Partnera zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jest wyłącznie odpowiedzialny względem Klienta za ich ewentualne naruszenia. W szczególności, Partner zobowiązuje się do przekazania Klientowi informacji wymaganych prawem i w sposób wymagany prawem oraz zobowiązuje się umożliwić Klientom skorzystanie z ich praw konsumenckich.

2. Pelne Szambo jest uprawnione do przeprowadzenia działań weryfikacyjnych, mających na celu kontrolę treści umieszczonych na Platformie oraz Kontach i Profilu-Wizytówce pod względem ich autentyczności oraz zgodności z Regulaminem. Dodatkowo Pełne Szambo zastrzega sobie możliwość. Dodatkowo Pełne Szambo zastrzega sobie możliwość kontaktu z Klientem w celu weryfikacji jakości usługi zrealizowanej przez Partnera.
3. Pelne Szambo ma prawo do podjęcia jednej lub więcej z następujących czynności zaradczych (wedle wyłącznego uznania) ("**Czynności Zaradcze**").
4. Czynności zaradcze obejmują następujące możliwości:
 - a. wezwania Partnera do niezwłocznego usunięcia z Platformy / Profilu-Wizytówki Treści Niedozwolonych bądź dokonania aktualizacji treści, pod rygorem odmowy zamieszczenia treści na Platformie / Profilu-Wizytówce, zablokowania dostępu do tej treści lub jej usunięcia; lub
 - b. wezwania Partnera do natychmiastowego zaprzestania naruszania lub obejścia Umowy, w tym Regulaminu; lub
5. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń do PelneSzambo.pl lub też prawnie uzasadnionego żądania udostępnienia danych Partnera przez uprawnione organy lub przez podmiot zamierzający dochodzić roszczeń, PelneSzambo.pl jest uprawnione do zapoznania się ze stanem faktycznym oraz do ewentualnego zabezpieczenia i przekazania danych Partnera i innych informacji zamieszczonych



na Platformie, niezbędnych do realizacji i zabezpieczenia ewentualnych roszczeń lub spełnienia żądań.

6. Łączna odpowiedzialność Pełne Szambo z tytułu Umowy i świadczonych za pośrednictwem Platformy usług nie obejmuje utraconych korzyści i jest ograniczona ze wszystkich tytułów do kwoty stanowiącej sumę wynagrodzenia Pełne Szambo, otrzymanego od Partnera w okresie trzech miesięcy przed dniem wystąpienia szkody. Pełne Szambo ponosi odpowiedzialność wobec Partnerów wyłącznie za szkody poniesione przez Partnerów na skutek korzystania z Platformy i tylko takie, które powstały wyłącznie z winy umyślnej PełneSzambo.pl.
7. PełneSzambo.pl nie ponosi wobec Partnera odpowiedzialności za:
 - a. podjęcia którychkolwiek działań, o których mowa powyżej;
 - b. przerwy w funkcjonowaniu Platformy powstałe z przyczyn niezależnych od Pełne Szambo, w szczególności stanowiących siłę wyższą albo wskazanych poniżej;
 - c. problemy lub utrudnienia techniczne po stronie Partnera związane z działaniem sprzętu komputerowego, telekomunikacyjnego lub dostępem do sieci Internet, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Platformy lub z usług oferowanych za jej pośrednictwem;
 - d. autentyczność, rzetelność, poprawność, prawdziwość, kompletność danych i informacji zamieszczonych na Platformie przez Partnera oraz przekazywanych przez Partnera za pośrednictwem Platformy;
 - e. szkody spowodowane przez Partnera w związku z funkcjonowaniem Platformy lub jego działalnością w niej, w tym związane z naruszeniem Regulaminu, nieuprawnionym wykorzystaniem danych udostępnionych za pośrednictwem Platformy, podaniem danych i informacji nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych, lub zaniechaniem ich aktualizacji;



- f. szkody spowodowane przez Partnera poprzez naruszenie praw osób trzecich, a także szkody spowodowane działaniem osób trzecich;
 - g. szkody spowodowane przez Partnera w związku z nienależytym wykonaniem bądź niewykonaniem przez nich umów zawartych za pośrednictwem Platformy lub Usług;
 - h. szkody poniesione przez Partnera z powodu działań lub zaniechań Klienta;
 - i. skuteczność działań marketingowych realizowanych przez Partnerów na rzecz Klientów za pośrednictwem Platformy.
8. Pełne Szambo ma prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usług w przypadku awarii.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Pełne Szambo następuje trwałe zablokowanie Konta oraz wszelkich związanych z nim danych i informacji. O wypowiedzeniu i trwałym zablokowaniu Konta, Pełne Szambo powiadamia Partnera. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Pełne Szambo oraz trwałego zablokowania Konta, Partnerowi nie przysługują względem Pełne Szambo żadne roszczenia z tym związane. Pełne Szambo na żądanie Partnera przekaże mu dane i informacje należące do Partnera przechowywane przez niego na Platformie w terminie 3 miesięcy od rozwiązania Umowy. Po upływie tego terminu dane te zostaną skasowane.
10. Pełne Szambo, zgodnie z art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną:
- a. nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane, jeśli nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych;



- b. jeśli otrzyma urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Partnera i uniemożliwi dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem Partnera za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych;
- c. jeśli uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Partnera i uniemożliwi dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego Partnera za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomi Partnera o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.

X. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem Platformy, Partner może zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@pelneszambo.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Pełne Szambo. W przypadkach zawiłych lub gdy rozpoznanie reklamacji nie będzie możliwe w powyższym terminie z przyczyn niezależnych od Pełne Szambo, Pełne Szambo zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu na rozpoznanie reklamacji.
3. Pełne Szambo zastrzega sobie prawo żądania od reklamującego udzielenia informacji lub wyjaśnień w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji. Wyjaśnienia lub informacje powinny być udzielone przez Partnera niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni. W przypadku uchybienia temu terminowi, PelneSzambo.pl jest uprawnione do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania oraz nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.



4. Decyzja Pełne Szambo w przedmiocie reklamacji będzie wysłana na adres e-mail wskazany w Umowie lub z którego została zgłoszona Reklamacja.

XI. Dane osobowe. Prywatność

1. Pełne Szambo i Partner przetwarzają dane osobowe Klientów we własnych celach, zatem są odrębnymi administratorami ich danych osobowych.
2. W momencie potwierdzenia Rezerwacji, dochodzi do zawarcia umowy między Klientem a Partnerem o świadczenie przez Partnera Usług na rzecz Klienta. Ponadto:
 - a. Klient może na Platformie udzielić Partnerowi zgód na przetwarzanie przez niego danych osobowych w innych celach niż w celu wykonania umowy z Klientem oraz zgód na komunikację marketingową;
 - b. Pełne Szambo udostępnia Partnerowi za pomocą Platformy dane osobowe Klienta potrzebne do świadczenia przez niego Usług na rzecz tego Klienta;
 - c. Partner staje się administratorem danych osobowych takiego Klienta, w związku z czym zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w RODO i ponosi za to odpowiedzialność wynikającą z przepisów.
3. Konieczne jest powierzenie przez Partnera przetwarzania danych osobowych takich osób, w związku z czym Partner i Pełne Szambo zawierają Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
4. Partner jest świadomy, że rozwiązanie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych skutkować będzie niemożliwością świadczenia przez Pełne Szambo Usług PełneSzambo.pl na rzecz Partnera na podstawie Umowy, w zakresie wymagającym przetwarzania danych, których administratorem jest Partner, w związku z czym wraz z rozwiązaniem Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych – zgodnie z art. 475 §1 Kodeksu cywilnego – wygasają zobowiązania Pełne Szambo w tym zakresie.



5. Gdy Partner będzie korzystał z narzędzi dostępnych w ramach Usług PełneSzambo.pl (m.in. kalendarz wizyt, marketing) – Pełne Szambo będzie w imieniu Partnera przetwarzać dane Klienta na zasadach określonych w Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
6. Cele w jakich Partner będzie mógł przetwarzać dane Klienta będą uzależnione od tego, czy i jakich zgód Klient udzielił Partnerowi na przetwarzanie jego danych osobowych, czy tych zgód nie wycofał lub nie zgłosił sprzeciwu wobec przetwarzania przez Partnera jego danych osobowych.
7. Pełne Szambo nie odpowiada za zakres danych osobowych Klientów zbieranych przez Partnerów i za legalność zbierania tych danych przez Partnerów. Szczegółowe zobowiązania stron z tym związane zawiera Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
8. Polityka prywatności Pełne Szambo, w tym polityka plików cookies dostępna na Stronie WWW.

XII. Postanowienia końcowe

1. Pełne Szambo zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.